

Algemene Voorwaarden Proxy Platform

v1 | 22-4-2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Proxy gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten tussen Proxy en haar klanten.

Artikel 1. Definities

- 1.1. Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden, hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis die daar in het onderstaande overzicht aan wordt toegekend.
- a. **Account:** de persoonlijke, beveiligde toegang tot het Klantportaal die door of namens Klant wordt aangemaakt, waarmee Klant en de door hem geautoriseerde Eindgebruikers gebruik kunnen maken van de Diensten en de in het Klantportaal beschikbare functionaliteiten.
 - b. **Bijlagen:** alle documenten die aan de Overeenkomst zijn aangehecht.
 - c. **Diensten:** alle werkzaamheden en zaken die Proxy op grond van de Overeenkomst voor Klant verricht of aanbiedt.
 - d. **Documentatie:** alle:
 - i. Handleidingen en instructies voor Klant (eindgebruikerscommunicatie);
 - ii. Handleidingen en instructies voor het installeren, wijzigen, implementeren, configureren, onderhouden en/of beheren van de geleverde Diensten, alsmede enige documentatie beschikbaar gesteld door Provider.
 - e. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Diensten. Dit kunnen bijvoorbeeld medewerkers van Klant of diens eigen klanten zijn.
 - f. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele of industriële eigendom of daarmee gelijk te stellen rechten, geregistreerd of ongeregistreerd, waar ook ter wereld, die bij het sluiten van de Overeenkomst al bestaan of na de totstandkoming van de Overeenkomst nog kunnen ontstaan. Hieronder kunnen onder meer maar niet uitsluitend begrepen zijn: auteursrechten, naburige rechten, databankenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, modellenrechten, rechten met betrekking tot bedrijfsgeheimen, rechten op domeinnamen en rechten op éénlijnsprestaties.
 - g. **Klant:** de afnemer van de Diensten zoals gespecificeerd in de Offerte.
 - h. **Klantdata:** alle gegevens die door Klant met behulp van de Diensten worden opgeslagen of verwerkt.
 - i. **Klantportaal:** de door Proxy ter beschikking gestelde online omgeving waarin Klant zijn account beheert, zijn (persoons)gegevens en contactgegevens kan inzien en aanpassen, Diensten kan afnemen

of uitbreiden, en toegang heeft tot facturen en overige account-gerelateerde functionaliteiten.

- j. **Offerte:** het schriftelijke of elektronische aanbod van Proxy tot het leveren van de Diensten, waarin de dienst, prijs en eventuele aanvullende voorwaarden zijn gespecificeerd en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- k. **Overeenkomst:** de onderhavige algemene voorwaarden in combinatie met alle Offertes c.q. aanbiedingen van Proxy en alle bijbehorende Bijlagen, waaronder de verwerkersovereenkomst en Documentatie.
- l. **Provider:** de leverancier van de afgenomen IT-infrastructuur (zoals cloud-oplossingen, managed hosting, colocation) en/of applicaties.
- m. **Proxy:** Proxy Platform B.V., gevestigd aan de Delftweg 128, 3043 NB te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 42019387.
- n. **SLA:** Service Level Agreement.
- o. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie, ongeacht de vorm waarin en de wijze waarop deze wordt verstrekt:
 - i. die is aangemerkt als 'vertrouwelijk' of is voorzien van een soortgelijke kwalificatie; of
 - ii. waarvan de ontvangende Partij in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk van aard is.

- 1.2. Zowel Klant als Proxy kunnen individueel als 'Partij' worden aangemerkt en tezamen als 'Partijen'.
- 1.3. De Bijlagen worden geacht onlosmakelijk onderdeel uit te maken van de Overeenkomst. Als er in dit document wordt verwezen naar de 'Overeenkomst' moet worden aangenomen dat hiermee ook de Bijlagen worden bedoeld, tenzij uit de strekking van de betreffende bepaling anders blijkt.
- 1.4. Als in deze Overeenkomst wordt geëist dat bepaalde communicatie 'schriftelijk' plaatsvindt, wordt hieronder ook elektronische communicatie verstaan, mits de integriteit van de inhoud van de communicatie en de authenticiteit van de afzender daarvan voldoende vaststaat.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en iedere daaraan voorafgaande of daaruit voortvloeiende rechtshandeling. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele nieuwe of aanvullende Overeenkomsten die in de toekomst worden gesloten tussen Partijen zonder dat de algemene voorwaarden opnieuw van toepassing worden verklaard en ter hand worden gesteld, tenzij de algemene voorwaarden bij het sluiten van die Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk van de hand worden gewezen.
- 2.2. De Overeenkomst kan bestaan uit verschillende documenten, waaronder de Offerte c.q. het aanbod van Proxy, deze algemene voorwaarden en eventuele andere Bijlagen. De afspraken uit deze documenten gelden in

beginsel aanvullend op elkaar. Bij tegenstrijdigheden hebben echter de afspraken uit het hieronder als eerste genoemde document steeds voorrang op het later genoemde document:

- a. Bijlagen bij de Offerte van Proxy;
- b. de Offerte van Proxy;
- c. de Documentatie beschikbaar gesteld door de Provider;
- d. Bijlagen bij deze algemene voorwaarden;
- e. deze algemene voorwaarden.

- 2.3. De contactpersonen en communicatiekanalen van Proxy zijn te vinden in de Offerte en/of op <https://platform.proxy.nl/contact>. Communicatie over het leveren van de Diensten, de uitvoering van de SLA verloopt zoveel mogelijk tussen de opgegeven contactpersonen van de Klant en de helpdesk van Proxy.

Artikel 3. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de Offerte of het anderszins door Proxy uitgebracht aanbod aanvaardt. Indien Klant de Offerte mondeling aanvaardt, zal Proxy een schriftelijke bevestiging verlangen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Proxy een digitale bevestiging van de Offerte, alsmede van enige Documentatie die bij de Offerte ter acceptatie aan de Klant is aangeboden, van Klant ontvangt en de bevestiging van totstandkoming aan Klant verstrekt.
- 3.3. Alle Offertes en aanbiedingen van Proxy zijn vrijblijvend. Proxy behoudt zich het recht voor om zijn Offerte of aanbieding te herroepen, tot maximaal veertien dagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.4. Alle Offertes en aanbiedingen van Proxy zijn geldig tot dertig dagen na de datum waarop de Offerte is uitgebracht. Proxy is niet verplicht om een aanvaarding aan te nemen na het verstrijken van deze termijn, maar als Proxy daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod als aanvaard.
- 3.5. Als Proxy een Offerte of aanbieding baseert op gegevens of informatie afkomstig van Klant welke onjuist blijkt te zijn, heeft Proxy het recht om de Offerte, het aanbod of de reeds tot stand gekomen Overeenkomst daarop aan te passen dan wel om de Overeenkomst per direct op te zeggen of te ontbinden.
- 3.6. Proxy is niet gebonden aan een door Klant uitgebrachte afwijkende aanvaarding van de Offerte of het aanbod, ook niet wanneer de afwijking slechts ondergeschikte aspecten betreft zoals bedoeld in artikel 6:225 lid 2 BW.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

- 4.1. De SLA van Proxy geeft invulling aan de Diensten die Proxy levert aan Klant. Tenzij anders in de SLA of verder in de Overeenkomst een concreet resultaat of een specifieke garantie is toegezegd, worden de Diensten

- door Proxy op basis van een inspanningsverplichting geleverd. De SLA is als Bijlage 2 toegevoegd aan deze Overeenkomst.
- 4.2. Zover de Overeenkomst ook betrekking heeft op de door Provider verzorgde Diensten, verloopt het contact met Provider via Proxy. Proxy zal als eerste aanspreekpunt fungeren voor het leveren van alle Diensten, tenzij anders overeengekomen in de Documentatie en/of Klant in strijd handelt met de geaccepteerde Documentatie.
 - 4.3. Proxy garandeert dat de Diensten in materiële zin werken overeenkomstig de Documentatie en beschikt over de daarin omschreven functionaliteiten.
 - 4.4. Proxy garandeert dat hij, zover nodig, rechtsgeldige licenties heeft verkregen voor het aanbieden van de Diensten.
 - 4.5. Proxy heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, komen alleen voor rekening van Klant als dit vooraf is overeengekomen. Proxy blijft bij fouten van ingeschakelde derden tegenover Klant aansprakelijk alsof hij zelf de fouten heeft begaan.
 - 4.6. Door Partijen overeengekomen levertermijnen of planningsafspraken gelden slechts als indicatie en moeten niet worden aangemerkt als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
 - 4.7. Als Partijen een fatale levertermijn zijn overeengekomen die door Proxy niet wordt gehaald, is Proxy pas in verzuim nadat hij formeel en schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij aan Proxy een redelijke termijn is geboden om alsnog na te komen.
 - 4.8. Als Proxy wordt gevraagd om Diensten te leveren die buiten de Overeenkomst vallen, zal Proxy de Klant steeds vooraf informeren over de kosten die hiermee gepaard gaan. Proxy heeft alleen het recht om deze Diensten te factureren als Klant uitdrukkelijk en schriftelijk met deze kosten heeft ingestemd.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden Klant

- 5.1. Klant is gehouden te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle informatie waarvan Proxy aangeeft dat deze nodig is, of waarvan Klant hoort te begrijpen dat deze nodig is, tijdig en kosteloos aan Proxy beschikbaar wordt gesteld.
- 5.2. Klant garandeert de juistheid en volledigheid van de aan Proxy verstrekte informatie. Proxy heeft het recht maar niet de verplichting om deze op juistheid en volledigheid te onderzoeken. Indien blijkt dat de informatie onjuistheden bevat of onvolledig is, heeft Proxy het recht om de Diensten op te schorten totdat Klant de tekortkomingen heeft verholpen.
- 5.3. Klant is verplicht om alle redelijke adviezen en instructies van Proxy in het kader van het leveren van de Diensten op te volgen.
- 5.4. Klant verklaart zich voldoende verdiept te hebben in de beschikbaar gestelde Documentatie en op de hoogte te zijn van de hierin opgenomen

- gebruiksregels. Klant garandeert in overeenstemming met de door de Provider beschikbaar gestelde Documentatie de Diensten te gebruiken.
- 5.5. Het is Klant nadrukkelijk niet toegestaan om de afgenomen Diensten te gebruiken:
- a. in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel voor handelingen die anderszins onrechtmatig zijn; of
 - b. in strijd met de door Klant geaccepteerde Documentatie, waaronder maar niet uitsluitend documenten aangaande misbruik van de Diensten en het (aanvaardbaar) gebruik van de Diensten.
- 5.6. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het Klant nadrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is of niet, om middels de Diensten materialen op te slaan, te verwerken of te verspreiden die:
- a. een schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - d. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van Proxy voor enige schade of andere claims op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, is beperkt tot het bepaalde in dit artikel.
- 6.2. De aansprakelijkheid van Proxy is per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de bedragen (exclusief btw) die Klant aan Proxy verschuldigd is over een periode van zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade en tot een maximum van eenmaal het bedrag wat Klant aan Proxy verschuldigd is over een periode van één jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.
- 6.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Proxy alleen aansprakelijk voor de door Klant geleden directe schade. Onder directe schade wordt door Partijen in het kader van deze Overeenkomst uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om Proxy ertoe aan te manen om de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de geleden schade;

- c. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de directe schade zoals bedoeld in dit artikel te voorkomen of te beperken, voor zover deze kosten aantoonbaar hebben bijgedragen aan het voorkomen of beperken van de directe schade.
- 6.4. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten. Onder indirecte schade wordt door Partijen in het kader van deze Overeenkomst in ieder geval verstaan:
- a. gederfde omzet of winst;
 - b. gemiste besparingen;
 - c. gevolgschade;
 - d. vertragingsschade;
 - e. verminderde goodwill;
 - f. schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - g. schade als gevolg van claims van derden (zoals afnemers of werknemers);
 - h. schade als gevolg van het gebruik van apparatuur, software of andere materialen waarvan het gebruik door Klant aan Proxy is voorgeschreven;
 - i. schade als gevolg van het gebruik van apparatuur, software, data of andere materialen die door Klant aan Proxy zijn verstrekt.
- 6.5. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Proxy alleen aansprakelijk als Klant hem onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Proxy een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te zuiveren, en Proxy ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 6.6. Proxy is alleen gehouden tot vergoeding van de door Klant geleden schade als deze uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking of na het moment dat Klant deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Proxy wordt gemeld.
- 6.7. Enige tussen Partijen overeengekomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover (i) de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de schadeveroorzakende Partij, of (ii) de beperking of uitsluiting anderszins in strijd zou zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.8. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook voor schade of claims die het gevolg zijn van een schending van enige impliciete of expliciete garantieverplichting verband houdend met de Overeenkomst.
- 6.9. Als in de Overeenkomst een vrijwaring is opgenomen voor schade of claims van derden, geldt deze vrijwaring alleen in situaties waarin Proxy bij het ontbreken van de vrijwaring op grond van wet- en regelgeving ook aansprakelijk voor de schade of claim zou zijn.
- 6.10. Een beperking van aansprakelijkheid van Proxy geldt ook voor ondergeschikten en ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken worden.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1. Partijen kunnen over en weer niet worden gehouden tot nakoming van hun verplichtingen uit de Overeenkomst, als nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Partijen zijn eveneens niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 7.2. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: brand; overstroming; natuurrampen; oorlog; terreur; overmacht van onderaannemers of toeleveranciers; het niet naar behoren nakomen van afspraken door onderaannemers of toeleveranciers die door Klant zelf bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn; gebreken aan programmatuur, apparatuur of andere materialen waarvan het gebruik door Klant aan Proxy is voorgeschreven; gebreken aan programmatuur, apparatuur of andere materialen die door Klant aan Proxy zijn verstrekt; storingen in publieke onderdelen van het elektriciteitsnetwerk; storingen in publieke onderdelen van de netwerkinfrastructuur; cybercriminaliteit; (d)dos-aanvallen; vandalisme; algemene vervoers- of leveringsproblemen; stakingen; en overheidsmaatregelen.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Partijen zullen alle Vertrouwelijke Informatie die zij voorafgaand aan of gedurende de looptijd van de Overeenkomst van de verstreckende Partij ontvangen als strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. Partijen zullen zorgen dat de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij op eenzelfde manier beveiligd wordt als hun eigen vertrouwelijke informatie. De getroffen beveiligingsmaatregelen moeten in alle gevallen voorzien in een passend niveau van beveiliging.
- 8.3. De verplichting tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de informatie:
- a. beschikbaar is via openbare bronnen (zoals kranten, tijdschriften of voor het algemeen publiek beschikbare databanken), mits de beschikbaarheid via deze openbare bronnen niet het gevolg is van een schending van de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel;
 - b. vóór de verstrekking door de verstreckende Partij al in het bezit was van de ontvangende Partij, mits deze niet is verkregen van een derde partij die zijn geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij heeft geschonden;
 - c. verkrijgbaar is van een derde partij zonder verplichting tot geheimhouding, mits deze derde partij de informatie verstrekt zonder daarbij een geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij te schenden;
 - d. door de ontvangende Partij onafhankelijk is ontwikkeld, zonder gebruik te maken van de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij;
 - e. zonder bijzondere inspanningen af te leiden is uit vrij op de markt beschikbare producten.

- 8.4. Als de ontvangende Partij in het kader van een gerechtelijk onderzoek of op basis van een bevoegd gegeven bevel een verzoek tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt van de bevoegde autoriteiten, heeft zij het recht om tot verstrekking over te gaan. Echter zal zij vóór afgifte de verstreckende Partij informeren over het verzoek en haar in de gelegenheid stellen om bezwaar te maken tegen afgifte, bijvoorbeeld via een voorlopige voorziening bij de rechtbank, tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten.
- 8.5. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich houden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is.
- 8.6. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij direct na beëindiging van de Overeenkomst dan wel op eerste verzoek van de verstreckende Partij vernietigen of verwijderen. Kostbare originelen (zoals prototypes) zullen niet worden vernietigd of verwijderd, maar worden geretourneerd.

Artikel 9. Persoonsgegevens en klantdata

- 9.1. Op het moment dat Proxy in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens (waaronder Klantdata) verwerkt, is Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 9.2. Klant zal bij het aangaan van de Overeenkomst ook een verwerkersovereenkomst sluiten met de gekozen Provider.
- 9.3. Proxy gebruikt Klantdata uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en is daarnaast gerechtigd Klantdata in geanonimiseerde dan wel gepseudonimiseerde vorm te gebruiken voor het analyseren van het gebruik en de prestaties van de Diensten, met als doel de werking, veiligheid en kwaliteit daarvan te verbeteren.

Artikel 10. Accounts

- 10.1. Klant zal bij aanvang van de Diensten een account aanmaken. De wijze waarop het account aangemaakt kan worden en de hiervoor benodigde informatie is door Proxy medegedeeld bij de Offerte.
- 10.2. Alle accounts zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met andere personen. Klant zal deze gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.
- 10.3. Proxy mag ervan uitgaan dat alle handelingen die worden verricht via het account van Klant nadat wordt ingelogd via met de inloggegevens van Klant, worden verricht door Klant zelf dan wel onder diens leiding en toezicht worden verricht.
- 10.4. Als de inloggegevens van Klant zijn uitgelekt, of als Klant vermoedt dat derden toegang hebben tot het account, zal Klant direct alle maatregelen nemen die nodig zijn om misbruik te voorkomen. In ieder geval zal Klant direct een nieuw wachtwoord voor het account instellen. Indien Klant ondersteuning nodig heeft van Proxy, is het de verantwoordelijkheid van Klant om hierover tijdig contact met Proxy op te nemen.

- 10.5. Als de Overeenkomst eindigt, heeft Proxy het recht om de toegang tot het account te blokkeren en alle daaraan gekoppelde Klantdata te verwijderen.
- 10.6. De verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien voor Klant, gelden nadrukkelijk ook voor de individuele gebruikers. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten door deze gebruikers en draagt er zorg voor dat zij het bepaalde in dit artikel strikt naleven. Klant vrijwaart Proxy van eventuele claims van derden die direct of indirect verband houden met een doen of nalaten van deze Eindgebruikers.

Artikel 11. Vergoedingen, facturatie en betaling

- 11.1. In de Offerte zijn de door Klant te betalen vergoedingen vastgelegd en op welk moment Proxy de vergoeding die Klant verschuldigd is zal factureren. Proxy hanteert twee typen facturatie: 1) voor Enterprise en 2) self-service. Het type facturatie is vermeld in de Offerte.
- 11.2. Wanneer sprake is van Enterprise facturatie geldt het volgende:
- a. Proxy stuurt maandelijks achteraf een (verzamel)factuur voor de overeengekomen vergoedingen op het bij Proxy bekende e-mailadres van Klant. De eerste factuur zal Klant vooraf bij het aangaan van de Overeenkomst betalen.
 - b. De betaaltermijn van een factuur bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij Proxy en Klant schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
- 11.3. Wanneer sprake is van self-service facturatie geldt het volgende:
- a. Proxy factureert de te maken vaste kosten vooraf;
 - b. Proxy factureert het extra verbruik achteraf ("meerwerk");
 - c. Betaling door Klant zal via creditcard of SEPA-machtiging geschieden en betaling zal altijd op de tweede dag van iedere maand geschieden, tenzij deze dag in het weekend valt. In dat geval geschiedt betaling op de daaropvolgende maandag;
 - d. Wanneer de Overeenkomst gedurende een maand aanvangt, zal de eerste betaling pro-rata gefactureerd worden.
- 11.4. Als Klant bezwaar maakt tegen (de hoogte van) een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op maar zullen de Partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
- 11.5. Als Klant een factuur niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, is Klant vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
- 11.6. Onverminderd het bovenstaande zijn alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen enige redelijke kosten voor hiertoe ingeschakelde advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van Klant. Daarnaast is Proxy gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over de niet-tijdig betaalde bedragen, vanaf de vervaldatum van de factuur.

- 11.7. Alle werkzaamheden die buiten de overeengekomen Diensten vallen, worden door Proxy op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren achteraf per maand aan Klant doorbelast ("meerwerk"). Daarbij zal Proxy steeds uitgaan van de overeengekomen tarieven, of bij het ontbreken van afspraken hierover van het gebruikelijke uurtarief van Proxy op het moment dat de werkzaamheden verricht worden.
- 11.8. Wanneer Klant in verzuim is, zal Proxy een betalingsherinnering sturen naar Klant. Wanneer Klant binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering de factuur niet betaalt, heeft Proxy het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel op te zeggen.
- 11.9. Proxy heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele nadelige gevolgen, indien Klant in verzuim is. Gedurende de opschorting blijven eventuele periodieke vergoedingen verschuldigd.
- 11.10. De datum van totstandkoming van de Overeenkomst geldt telkens als ingangsdatum voor de levering van de Diensten, tenzij anders overeengekomen. Klant is vanaf deze ingangsdatum de overeengekomen vergoedingen verschuldigd.
- 11.11. Proxy heeft het recht maar is niet verplicht om de overeengekomen vergoedingen en tarieven voor de Diensten één keer per kalenderjaar, per 1 januari, aan te passen op basis van de meest recente beschikbare jaarmutatie van de Dienstenprijsindex, reeks 2021=100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Proxy zal de indexatie minimaal één maand van tevoren bij Klant aankondigen.

Artikel 12. Duur, verlenging en opzegging

- 12.1. De looptijd van de Overeenkomst wordt bepaald in de Offerte van Proxy. Indien in de Offerte geen looptijd wordt vermeld, gelden de volgende uitgangspunten:
- a. als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft waaronder doorlopend of herhaaldelijk Diensten worden geleverd, moet deze geacht worden te zijn aangegaan voor een initiële termijn van twaalf maanden, waarna de Overeenkomst steeds stilzwijgend wordt verlengd voor aanvullende perioden van twaalf maanden tenzij een van de Partijen de Overeenkomst ten minste twee maanden voor het einde van een initiële termijn of verlengingstermijn schriftelijk opzegt;
 - b. als de Overeenkomst een overeenkomst betreft voor de uitvoering van een specifiek project, moet de Overeenkomst geacht worden te zijn aangegaan voor de periode die nodig is om het project uit te voeren.
- 12.2. In het geval er sprake is van een schending van hetgeen bepaald in Artikel 5.5 heeft Proxy het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 12.3. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd of ontbonden op een andere wijze of grond dan voorzien in de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 12.4. Partijen kunnen de Overeenkomst met directe ingang en zonder gehouden te zijn tot voorafgaande ingebrekestelling opzeggen als:
- a. de andere Partij het voorwerp uitmaakt van een faillissementsprocedure;
 - b. de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of krijgt toegekend;
 - c. de andere Partij haar volledige bedrijfsactiviteiten of de bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft staakt;
 - d. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
- 12.5. Partijen zijn over en weer niet gehouden tot enige schadevergoeding wanneer de opzegrechten zoals omschreven in dit artikel worden uitgeoefend. Proxy is daarnaast niet verplicht tot restitutie van vooruitbetaalde bedragen.
- 12.6. Als één van de Partijen toerekenbaar en wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, maar niet voordat de tekortschietende Partij formeel, deugdelijk en schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn van minimaal dertig dagen is geboden om de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen.
- 12.7. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, zal dit nooit tot gevolg hebben dat al uitgevoerde verplichtingen ongedaan moeten worden gemaakt. Partijen kunnen slechts dat gedeelte van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet is uitgevoerd. Partijen wijken daarmee af van artikel 6:271 BW en de daaropvolgende relevante wetsartikelen.
- 12.8. Als de Overeenkomst afloopt, wordt opgezegd of ontbonden worden onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 12.9. Als de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven alle bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, voor onbepaalde tijd of zo lang als aangegeven in de betreffende bepaling van kracht.

Artikel 13. Exit

- 13.1. Klant krijgt de mogelijkheid om (het beheer van) de Diensten zelf over te nemen en een directe relatie met de desbetreffende Provider aan te gaan wanneer:
- a. Klant voldoet aan de door de Provider gestelde voorwaarden voor overname;
 - b. Klant minimaal één jaar de Diensten bij Proxy heeft afgenomen; en
 - c. Het verzoek tot deze overname schriftelijk is ingediend via de helpdesk van Proxy.
- 13.2. Op het moment dat Klant voldoet aan de vereisten zoals omschreven in Artikel 13.1 en gebruik wil maken van deze mogelijkheid zal de Overeenkomst opgezegd worden. Proxy zal waar nodig of gewenst, overeenkomstig de gemaakte afspraken in de SLA, redelijke

ondersteuning bieden aan Klant om de geleverde Diensten over te dragen.

- 13.3. Eventuele door Proxy gemaakte redelijke kosten voor de overname komen voor rekening van Klant en zullen op basis van nacalculatie tegen het gebruikelijke uurtarief van Proxy in rekening worden gebracht.

Artikel 14. Wijzigingen van de Overeenkomst

- 14.1. Proxy heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Proxy zal de wijziging ten minste dertig dagen vóór inwerkingtreding aankondigen bij Klant. Wijzigingen gelden ook ten opzichte van bestaande Overeenkomsten.
- 14.2. Als Klant de aangekondigde wijzigingen niet redelijk vindt, kan hij binnen veertien dagen na bekendmaking gemotiveerd en schriftelijk bezwaar maken, waarna Proxy de wijziging zal heroverwegen. Als Proxy besluit om vast te houden aan de wijziging, kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 14.3. De in dit artikel beschreven procedure voor het wijzigen van deze algemene voorwaarden geldt niet voor wijzigingen die noodzakelijk zijn wegens veranderingen in wet- en regelgeving. Dergelijke wijzigingen mogen door Proxy met directe ingang worden doorgevoerd, zonder voorafgaande aankondiging en zonder dat Klant het recht heeft bezwaar te maken.

Artikel 15. Rechtskeuze en Forumkeuze

- 15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij uit de regels van dwingend recht of openbare orde volgt dat ander recht op de Overeenkomst van toepassing is.
- 15.2. Alle eventuele geschillen tussen Partijen die direct of indirect verband houden met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Proxy zijn hoofdvestiging heeft.

Artikel 16. Slotbepalingen

- 16.1. Als een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling invulling wordt gegeven.
- 16.2. Geen van de Partijen heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, tenzij de andere Partij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 16.3. In afwijking van het voorgaande heeft Proxy het recht om:
- a. De Overeenkomst over te dragen aan een derde partij in het geval van een herstructurering, fusie of overname, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van de wederpartij vereist is; of

- b. De Overeenkomst over te dragen aan de Provider, indien Proxy constateert dat dit beter past bij de wijze waarop de Diensten aan Klant geleverd worden.
- 16.4. Partijen zullen elkaar steeds onverwijld op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in naam, vestigingsplaats, rechtsvorm, telefoonnummer, e-mailadres of andere relevante bedrijfs- en contactgegevens.
- 16.5. De Overeenkomst wordt geacht alle afspraken te bevatten tussen Partijen over het onderwerp waarop de Overeenkomst betrekking heeft. De Overeenkomst vervangt alle afspraken die Partijen impliciet of expliciet, mondeling of schriftelijk, met elkaar hebben gemaakt over het onderwerp voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst.

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is een Bijlage bij de Algemene Voorwaarden van Proxy. Proxy wordt in deze Verwerkersovereenkomst aangemerkt als 'Verwerker'. Klant wordt aangemerkt als 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

De in deze Verwerkersovereenkomst overeengekomen afspraken gelden nadrukkelijk alleen voor Proxy en Klant. Klant sluit een aparte (verwerkers)overeenkomst voor de diensten die een Provider aanbiedt.

Artikel 1. Doeleinden van de verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken.
- 1.2. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst.
- 1.3. De volgende persoonsgegevens worden door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid verwerkt:

Categorieën betrokkenen	Te verwerken persoonsgegevens
Eindgebruikers	Naam, e-mail, gebruikersnaam, IP-adres
Overige betrokkenen waarvan persoonsgegevens door Klant zijn opgeslagen op de door Klant gekozen infrastructuur	alle persoonsgegevens waartoe Verwerker in het kader van beheer toegang kan hebben

- 1.4. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerker mag echter de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

- 2.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en een eventueel benodigde voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 2.6. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.
- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat. Verwerker staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de Europese Unie sprake is van een passend beschermingsniveau.
- 3.3. In het bijzonder zal Verwerker bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectoriële rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.
- 5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de mogelijk hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.
- 5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker neemt voldoende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3. Verwerker werkt conform de normen als vermeld op <https://platform.proxy.nl/nl/company/about>. Deze normen worden geacht te voldoen aan de beveiligingseisen gezien de stand van de techniek. Verwerker beschikt over een Third Party Mededeling (TPM) ten aanzien van de door haar getroffen beveiliging voor de persoonsgegevens. Deze wordt op verzoek verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen.
- 7.2. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke binnen

24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingsincident en/of het datalek. Een melding zal gemaakt worden bij de door Verwerkingsverantwoordelijke bij de Overeenkomst opgegeven contactpersonen.

- 7.3. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, ook als alleen nog sprake is van een dreigend lek.
- 7.4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie;
 - b. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - d. de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.5. Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal niet op eigen initiatief een verzoek van een betrokkene afhandelen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust jegens derden de geheimhoudingsplicht als opgenomen in Artikel 8 van de Algemene Voorwaarden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het

verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van Verwerker, naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 10.2. Deze audit mag eens per kalenderjaar plaatsvinden.
- 10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de bepaling uit de Algemene Voorwaarden geldt.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand op dezelfde wijze en hetzelfde moment dat de Overeenkomst tot stand komt.
- 12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen.
- 12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker - naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke - alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 12.4. Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Hoofdovereenkomst.

